

[https://everyco.group/?post\\_type=jobs&p=2238](https://everyco.group/?post_type=jobs&p=2238)

## Prozess- / Qualitäts-Manager (m/w/d) in Voll-/Teilzeit gesucht

### Beschreibung

Wir, die Everyco Gesellschaft für Handels- & Online Marketing mbH, sind eine am Markt etablierte Agentur und haben unseren Standort seit 2013 in der Schlossstadt Brühl. Wir arbeiten für mittelständische Unternehmen in und um Brühl, sowie deutschlandweit für unsere Kundschaft.

Ab sofort suchen wir einen Prozess- / Qualitäts-Manager (m/w/d), der als erste:r Ansprechpartner:in für Bestandskundinnen und -kunden fungiert, deren Fragen beantwortet und die Kundenzufriedenheit erhöht.

Bist Du ein Perfektionist mit einem Auge für Details? Dann ist diese Stelle genau das Richtige für dich! Als Qualitätsmanager bei Everyco trägst Du dazu bei, dass unsere Projekte höchsten Qualitätsstandards entsprechen. Du bist der Wächter unserer Standards und sorgst dafür, dass unsere Kunden nur das Beste von uns erhalten. Sei Teil unseres Teams, in dem Du die Möglichkeit hast, mit Deinem scharfen Blick und Deinem analytischen Denken eine bedeutende Rolle zu spielen.

Wenn Du Spaß daran hast, Kundinnen und Kunden maßgeschneidert zu betreuen und einen hohen Anspruch an deren Zufriedenheit hast, ist diese Stelle genau das Richtige für Dich. Du setzt Deine Kommunikationsfähigkeiten ein, um die Bedürfnisse unserer Kundschaft zu erkennen, zu erfüllen und gleichzeitig unser Unternehmen positiv zu vertreten. Frühere Erfahrungen im Kundenservice sind von Vorteil.

Alles in allem wirst Du dazu beitragen, profitable und langfristige Beziehungen zu unseren Kundinnen und Kunden aufzubauen, um unsere Geschäftsziele zu erreichen.

Du willst wissen, was die Mitarbeiter:innen über Everyco denken?

<https://www.kununu.com/de/everyco-gesellschaft-fuer-handels-online-marketing-mbh/kommentare>

Wir bieten Dir:

- Flexible Zeiteinteilung
- Homeoffice
- Modernste Arbeitsmittel (Apple)
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Berücksichtigung persönlicher Wünsche

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

#### Deine Aufgaben:

- Du prüfst den Status der Angebote, die Deine Kolleginnen und Kollegen an die Kundschaft versendet haben
- Du koordinierst auf Basis der bestätigten Angebote Aufgaben für die Mitarbeiter:innen und erstellst unter Berücksichtigung der vorhandenen

### Arbeitgeber

Everyco – Gesellschaft für Handels- und Online Marketing mbH

### Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Industrie / Gewerbe

Marketing

### Arbeitsort

Heinrich-Esser-Str. 31, 50321, Brühl, Deutschland, Deutschland

### Arbeitszeiten

Täglich flexible Zeiteinteilung und/oder Home-Office

### Veröffentlichungsdatum

27. April 2023

### Gültig bis

31.12.2024

Zeitressourcen und in Abhängigkeit der Deadlines unserer Kundschaft  
Zeitpläne für die Projekte

- Du kontrollierst die Umsetzung der Projekte unter Einhaltung der Deadlines
- Du überprüfst den Abrechnungsprozess der Projekte inklusive aller Eingangs- und Ausgangsrechnungen
- Du erstellst eine Wirtschaftlichkeitsberechnung unter Berücksichtigung des DB1 in Abhängigkeit zum Zeitaufwand
- Du führst ein 3-Minuten Abschlussgespräch mit unseren Kundinnen und Kunden, um Erfolge / Verbesserungen aufzudecken
- Du optimierst bestehende Prozesse / Projektabläufe auf Basis immer wiederkehrender Erfolge / Fehler

## **Qualifikationen / Anforderungen**

### **Dein Profil:**

- Starke mündliche und schriftliche Kommunikationskompetenz mit der Fähigkeit, professionelle Geschäftsbeziehungen aufzubauen
- Kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Ausbildung – bestenfalls mit praktischer Erfahrung
- Kundenorientierung
- Sorgfältigkeit
- Erfahrungen mit Mac OS X wünschenswert
- Nachweisliche Berufserfahrung als Junior Account Manager (m/w/d) oder in einer relevanten Vertriebsfunktion
- Verständnis der Verkaufsprinzipien und die Fähigkeit, ein hervorragendes Kundenerlebnis zu bieten
- Hohes Maß an Professionalität

### **Kontakte**

Bist Du bereit, dazu beizutragen, langfristige und qualitativ hochwertige Beziehungen zu unseren Kundinnen und Kunden aus- und aufzubauen? Dann bewirb Dich jetzt per E-Mail an [thiel@everyco.de](mailto:thiel@everyco.de)

Wir freuen uns auf Deine aussagefähigen Unterlagen mit Gehaltsvorstellung und Eintrittsdatum.

### **Everyco**

#### **Gesellschaft für Handels- & Online Marketing mbH**

Benjamin Thiel  
Heinrich-Esser-Str. 31  
50321 Brühl

[thiel@everyco.de](mailto:thiel@everyco.de)